interfaces

Magazine d'information des résidants de Val' Hainaut Habitat

juillet 2009 n°21

Val' Hainaut Habitat

immeubles en fête 2009

590 participants à la Fête des voisins 2009

89% de participants satisfaits

ensemble, construisons la vie de nos quartiers

Le 2 août 2008 a été publié au Journal Officiel le décret qui précise notamment l'application de l'article L.421-8 du Code de la Construction et de l'Habitation (CCH) relatif au renouvellement de la composition du Conseil d'Administration et à l'organisation de la gouvernance des Offices Publics de l'Habitat. Val' Hainaut Habitat ne déroge pas à la règle et bénéficie donc d'un nouveau statut qui renforce ses liens avec son organisme de tutelle et de rattachement qu'est la Ville de Valenciennes.

V2H vous présente... son nouveau Conseil d'Administration

Par délibération en date du 14 octobre 2008, V2H a procédé à l'installation de son nouveau Conseil d'Administration. Il réunit aujourd'hui 23 membres au lieu de 21 avec un Commissaire du Gouvernement et un Représentant du C.E. à voix consultative. À noter, une représentation renforcée des locataires via 4 Administrateurs au lieu de 3 précédemment.

Ses dirigeants

Un Conseil d'Administration composé de 23 membres dont 14 représentants désignés par le Conseil Municipal de la collectivité territoriale de rattachement qu'est la Ville de Valenciennes :

Membres élus par le Conseil Municipal

Marie-Claude FLIPO
Présidente

Mattéo GUALANO
Vice-Président

Marie-Noëlle COSTA

Jean-Marie DESFOSSEZ

Jean-Marcel GRANDAME

Brigitte GUIONNET

Membres désignés par le Conseil Municipal

choisis en qualité de personnalités qualifiées
en matière d'urbanisme, de logement, d'environnement
et de financement de ces politiques, ou en matière d'affaires sociales

Ludivine BILLOIR

Marcel DUVANT

Philippe GALIO

Xavier LESPAGNOL

Brigitte LOUIS

Loïzos PAPOUTSOS

Jean-Marie SALGE

Jean-Pierre HOT

Représentant d'Associations

désigné par le Conseil Municipal dont l'un des objets est
l'insertion ou le logement des personnes défavorisées

Raymond MINEZ

Représentant désigné par les Conseils d'Administration des Caisses d'Allocations Familiales

Catherine WILDERJANS ROBIN

Représentant désigné par l'Union Départementale des Associations Familiales

Yveline LERICHE

Représentant désigné par les associés des collecteurs de la participation des employeurs à l'effort de construction dans le département du Nord

Christelle DEBARNOT (CGT)

Malika OUADI MANSOURI (CFDT)

Représentants désignés par les Organisations Syndicales

Commissaire du Gouvernement : Éric FISSE

Et pour voix consultative :

Secrétaire du Comité d'Entreprise de V2H :
Christine PAVAUT

Représentants élus par les locataires

Bernard BLOT

Christian HUYGENS

Nadine LERAY

Jacques NORBENT

zoom...

En décembre 2006 pour les dernières élections des administrateurs représentant les locataires, 26% d'entre vous se sont exprimés. Le rendez-vous est pris en 2010 pour faire entendre encore plus de voix...

Le Conseil d'Administration est l'instance de décision de l'Office. Dans ce sens et notamment, il :

- nomme le Directeur Général,
- prend les grandes orientations et les décisions essentielles de la politique de Val' Hainaut Habitat,
- décide des nouvelles opérations (construction, achat...),
- vote le budget de l'Office et
- fixe les montants des loyers en application de la réglementation.

Dans le cadre fixé par la loi, au sein du Conseil, les membres constituent des organes opérationnels :

Le Bureau à qui le CA délègue certaines décisions est composé de 7 membres :

- Marie-Claude FLIPO
- Mattéo GUALANO
- Jean Marie DESFOSSEZ
- Brigitte GUIONNET
- Jean-Pierre HOT
- Christian HUYGENS
- Xavier LESPAGNOL

La Commission d'Attribution qui examine les demandes de logement et désigne les bénéficiaires est composée de 6 membres :

- Xavier LESPAGNOL *(Président de la Commission)*
- Marie Noëlle COSTA
- Jean Marie DESFOSSEZ
- Raymond MINEZ
- Jacques NORBENT
- Catherine WILDERJANS ROBIN

La Commission d'Appels d'Offres qui analyse les propositions des entreprises en réponse aux appels d'offres lancés dans le cadre des marchés publics est composée de 4 membres :

Titulaires
- Bernard BLOT
- Jean Marie SALGE

Suppléants
- Nadine LERAY
- Xavier LESPAGNOL

logements
livrés depuis le 1er janvier 2009

Valenciennes
188 avenue de Denain

À Valenciennes, 8 collectifs et une surface commerciale ont été livrés en mai 2009.

Escautpont
rue du Pont

Ont été érigés 19 logements dont 15 individuels et 4 collectifs, livrés en plusieurs tranches au premier semestre 2009.

Le Quesnoy - rue de la Corne

Les 4 derniers logements de la rue de la Corne ont été livrés en janvier. L'opération globale comprend 24 logements individuels.

Hergnies
rue Jean Lebas

Les 11 logements individuels ont été livrés en mars et avril 2009.

chantiers
en cours depuis le 1er janvier 2009

Marquette en Ostrevant
rue Amédée Grivillers

Deuxième collaboration entre V2H et la Ville de Marquette pour la construction de 18 logements collectifs, 6 T II et 12 T III, dont l'ordre de service a été lancé en mars pour une durée de 14 mois.

ZOOM SUR... les chantiers ANRU

V2H s'est lancé depuis quelques années dans de vastes chantiers de Rénovation Urbaine. En 2009, de nombreux programmes voient le jour dans le cadre de l'ANRU. Zoom sur les projets en cours.

VALENCIENNES

Quartier Dutemple

Les premiers logements sortent de terre avec notamment une première tranche de 119 logements individuels du T2 au T6 dont l'ordre de service a été lancé en janvier. Les travaux se dérouleront en plusieurs tranches jusqu'en 2011.

- 1ère tranche : 90 logements
- 2ème tranche : 22 logements
- 3ème tranche : 7 logements

Sur ce même quartier V2H réhabilite actuellement 209 logements. Des logements individuels qui sont remis aux normes, réaménagés pour favoriser les économies de charges, etc... Les 39 premiers logements des rues Grégoire-Nicolas Finez et Émile Alglave ont été réceptionnés au premier trimestre 2009. Fin des travaux de réhabilitation prévue au dernier trimestre 2009.

Une communication spécifique accompagne ces deux opérations via deux supports dédiés : [Re]nouveau Dutemple et [Re]nouveau Chasse Royale, afin d'informer au plus près les locataires concernés, notamment de l'avancée des travaux et des plans de relogement respectifs

Quartier Chasse Royale - Chanteclerc

Quartier Chasse Royale, V2H se lance dans un projet d'ampleur qui s'échelonnera pour la première tranche de 2010 à 2013 avec :

- la démolition de l'habitat collectif et la reconstitution d'une offre diversifiée sur site et sites associés (116 logements)
- la réhabilitation et résidentialisation de l'habitat individuel existant (98 logements).

Sur le quartier Chanteclerc, est prévue la construction-démolition de 40 logements semi collectifs.

Le premier semestre 2009 a marqué le lancement de la phase d'étude urbaine sur ces chantiers.

chantiers
en cours depuis le 1er janvier 2009

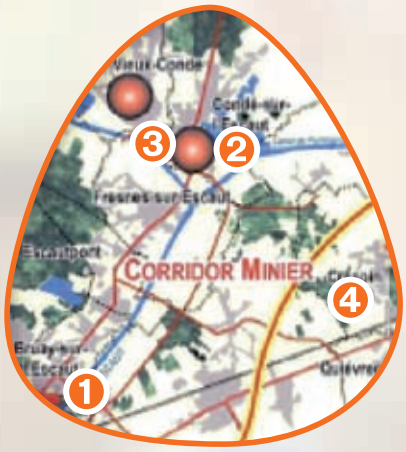
ZOOM SUR... les chantiers ANRU

LE CORRIDOR MINIER

V2H entame également en 2009 ses projets de Rénovation Urbaine sur 4 sites du Corridor Minier :

- La cité Thiers à Bruay sur l'Escaut,
- Le quartier Gras Bœuf à Condé sur l'Escaut,
- La cité Soult à Fresnes sur l'Escaut,
- Le quartier Blanc Misseron à Crespin et Quiévrechain.

Sont mises en place des opérations de construction uniquement, avec des projets riches et variés, tels que des commerces, des Prêts Locatifs Sociaux (PLS), un Point Accueil V2H, des logements en accession à la propriété, etc....



❶ À Bruay - Cité Thiers,

la place Henri Durre verra s'ériger deux bâtiments de 40 collectifs avec, en rez-de-chaussée d'immeubles, 8 commerces et 1 Point Accueil V2H. Les travaux se feront en 2 tranches.

Le permis de construire est obtenu pour la première tranche, qui comprend 15 logements dont 5 Prêts Locatifs Sociaux (PLS), ainsi que 2 premiers commerces. Démarrage de ces travaux au troisième trimestre 2009 pour une durée de 14 mois.

❷ À Condé - Quartier Gras Bœuf,

à partir du 2ème semestre 2009 et pour une durée de 16 mois, construction de 25 logements collectifs et 6 individuels dont 3 PLS.

❸ À Fresnes - Cité Soult,

les études ont été lancées au premier semestre 2009. Est prévue la construction de 20 logements collectifs et 12 logements en accession sociale.

❹ À Crespin – rue du 11 Novembre,

seront lancés au premier semestre 2010 les travaux de construction de 39 logements individuels et 8 Prêts Locatifs Sociaux.

Ilôt Tordeur :

Les 16 individuels sortiront de terre début 2010.

pose de première pierre

Naves
Chaussée Brunehaut

Le 17 avril, c'est au « domaine de la plaine » à Naves qu'a été posée la première pierre d'un projet de 10 logements individuels, un accueil de jour pour personnes handicapées et un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes. Premier partenariat entre V2H et la ville de Naves qui promet un bel accueil à ses futurs résidants.

Fin des travaux prévue au deuxième trimestre 2010.

C'est sous la pluie mais avec le sourire qu'a été scellée la première collaboration entre Marie-Claude Flipo et Jean-Pierre Dhorme, Maire de Naves.

Valenciennes
rue Gambetta (cour Fourmeux)

V2H s'associe une fois encore à l'ADGV (Association de Développement Gérontologique du Valenciennois) en construisant l'EHPAD du Faubourg de Lille qui accueillera 20 personnes âgées dépendantes. Un espace de 1571 m² comprenant 20 studios plus 1 studio d'urgence, organisé en deux unités de vie largement ouvertes sur des jardins extérieurs. L'établissement devrait être livré au deuxième semestre 2010.

De nombreuses personnalités étaient présentes le 12 Juin aux côtés de Marie-Claude Flipo pour sceller la première pierre de l'EHPAD : Valérie Létard, Secrétaire d'État à la Solidarité et Présidente de la CAVM, Irma Seigner, Présidente de l'ADGV, Dominique Riquet, Maire de Valenciennes, et Jean-Luc Chagnon, Vice Président du Conseil Général du Nord délégué aux personnes handicapées.

Bruay sur l'Escaut
place Henri Durre

L'opération ANRU Corridor Minier a été lancée avec la pose de première pierre des 15 logements collectifs et 2 surfaces commerciales (1ère tranche des travaux) cité Thiers à Bruay le 15 juin. Livraison de cette première tranche prévue fin 2010.

Une information encore plus proche de vous et … de chez vous !

Dans le cadre de sa politique de communication et afin d'apporter le maximum d'informations de proximité aux résidants, V2H crée de nouveaux supports spécifiques réfléchis en collaboration avec des représentants de vos Associations de Locataires et également des membres des Conseils Syndicaux de copropriétés (V2H étant également Syndic de copropriétés).

Quelles sont donc les nouveautés en la matière ?

Une forme repensée

Adieu PACO…. Bonjour Violette et Hugo ! En effet, notre petite mascotte PACO (anagramme d'OPAC) tire sa révérence cette année après plus de 10 ans « de bons et loyaux services » comme dit la formule consacrée. Aujourd'hui la communication résidants de V2H prend donc un nouveau visage et également virage en renforçant notamment la notion de mixité sociale. Dès lors que V2H « bailleur » s'adressera aux clients locataires, c'est Violette qui donnera le ton des messages à délivrer… Pour les copropriétaires, ce sera Hugo. Et lorsque l'information sera globalisée, nos deux nouveaux compagnons s'en feront l'écho ensemble.

Un fond plus détaillé pour les locataires….

Lors des précédentes enquêtes de satisfaction que V2H a pu commanditer, vous étiez tous unanimes quant à la satisfaction relative au guide du locataire remis systématiquement lors de la signature du bail pour les nouveaux résidants, et pour les plus anciens, envoyé à tous les locataires il y a 4 ans.

Ce guide aujourd'hui va se métamorphoser en deux supports distincts : **un guide administratif du locataire** (état des lieux, paiement des loyers, résiliation….) et **un guide d'entretien du logement** intitulé « Bien vivre dans votre logement et votre environnement » où des conseils pratiques d'entretien du logement seront formulés ainsi que les règles à observer avec son voisinage proche. À noter que ce dernier s'adressera également aux copropriétaires.

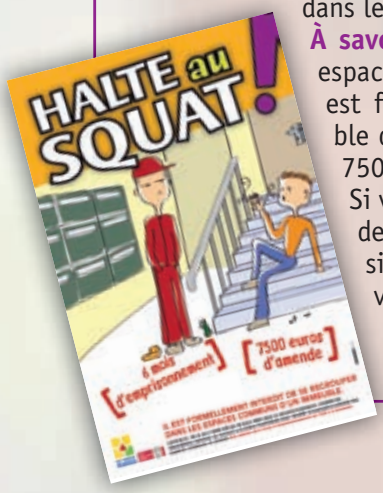
…. Et en plus pour les copropriétaires

Grande nouveauté en la matière, un nouveau support fait son apparition dans la palette informative de V2H avec **le guide du copropriétaire** qui sera diffusé lors de la signature du compromis de vente. Des informations spécifiques sur les appels de fonds, le fonctionnement d'un syndic, d'une assemblée générale…. composeront ce nouveau fascicule.

Ces « inédits » seront envoyés à l'ensemble des résidants début du quatrième trimestre 2009. À ne pas rater donc !

Nouvelle Campagne Halte au Squat !

En mai dernier a été lancée dans certains immeubles une campagne d'affichage inédite ayant pour thème les nuisances sonores causées par les rassemblements dans les entrées.



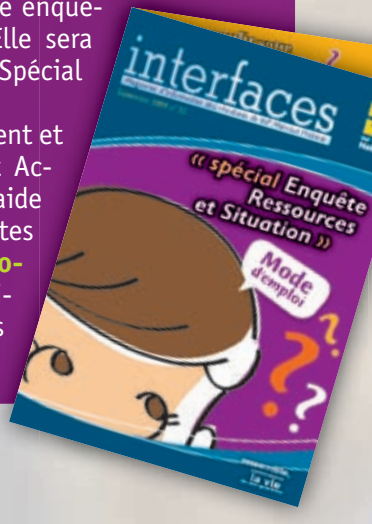
À savoir : le regroupement dans les espaces communs d'un immeuble est formellement interdit et passible de 6 mois d'emprisonnement et 7500 euros d'amende.

Si vous rencontrez dans votre résidence ce type de nuisance, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre Responsable de Programme qui relaiera cette campagne dans votre entrée.

Enquête Ressources et Situation 2009 : bientôt dans vos boîtes aux lettres

À la fin du mois de septembre prochain comme chaque année, vous recevrez votre enquête Ressources et Situation. Elle sera accompagnée d'un Interfaces Spécial mode d'emploi.

Merci de la remplir attentivement et de la retourner à votre Point Accueil ou au Siège de V2H à l'aide de l'enveloppe T si vous êtes concerné(e) **avant le 31 octobre 2009**, accompagnée obligatoirement des justificatifs nécessaires et demandés.



Du nouveau du côté de vos Associations...

L'ASLOVE a une nouvelle présidente !

Marie-Françoise Bouchart a pris la tête de l'Association des Locataires de Verley en Novembre 2008.
Elle a repris le flambeau de M. Verquin en démarrant sur les chapeaux de roue avec une chasse à l'œuf pour Pâques et Immeubles en Fêtes en mai dernier.

Association des Locataires de Verley

Bâtiment B N°4
Résidence Verley

Tél. : 03.27.27.93.04

Permanence tous les 1ers et 3èmes lundis de chaque mois de 17h à 19h.

Changement de bureau à Condé

Eulalie Raffin, nouvelle présidente de votre Association « Environnement et Qualité de Vie des locataires de Val' Hainaut Habitat », a été élue au mois de mars.
C'est un bureau tout nouveau qui a pris place :
Présidente : Eulalie Raffin
Trésorière: Claudine Joly
Secrétaire : Claude Vandeputte

Association Environnement et Cadre de Vie des locataires de Val' Hainaut Habitat

Madame Eulalie RAFFIN

20 Résidence des remparts
Boulevard des Écoles
59163 CONDÉ sur L'ESCAUT

L'Association des locataires de Chasse Royale à vos côtés pour suivre les futurs travaux de rénovation urbaine

Le quartier de la Chasse Royale est en pleine transformation dans le cadre de la Rénovation Urbaine. Pour comprendre les enjeux de ce projet ANRU, connaître ses avancées, percevoir ce que sera le quartier dans 3 ans, rien de tel qu'une Association de Locataires à votre écoute.
L'Association présidée par Philippe Leray est régulièrement informée et consultée par V2H dans le cadre de l'ANRU. Elle se positionne donc comme un relais d'information essentiel entre V2H et l'ensemble des locataires du quartier.
N'hésitez donc pas à vous en rapprocher, quelles que soient vos interrogations (sur votre logement, sur le projet au global, ou sur votre cadre de vie...). L'Association ne manquera pas de transmettre vos questions à V2H et de vous apporter son éclairage par rapport au projet.

Association des Locataires de Chasse Royale

20 rue Léon Dubled
(entrée par la Roseraie)

Tél. : 06.70.32.40.37

Permanences tous les 1ers et 3èmes jeudis de chaque mois (fermé en août)

« En mai, fais ce qu'il te plait. » Voilà un adage qui a pris tout son sens chez V2H avec un mois de mai 2009 marqué par deux manifestations « phare » de notre programme Actions Quartiers.

immeubles en fête 2009

Des Associations investies, une fête des voisins réussie !

Le 26 mai à partir de 17 heures, 7 Associations de Locataires (6 sur Valenciennes et 1 sur Condé) étaient « sur le pont » pour célébrer la fête des voisins.

Une manifestation devenue internationale qui a rassemblé plus de 6,5 millions de Français en 2009, une ampleur partagée chez V2H où près de 600 locataires s'étaient donné rendez vous au pied de leur immeuble.

Au programme, barbecues, majorettes, jeux, auberge espagnole, tombolas et une bonne humeur communicative dans chaque quartier.

Des voisins conquis…

À l'enquête de satisfaction diffusée le soir même, 89% des participants se disent satisfaits de l'organisation et des animations mises en place par leur Association. Pour satisfaire les 86% qui souhaitent participer à nouveau en 2010, il ne reste plus pour les Associations qu'à mettre l'accent sur les animations musicales et jeux pour enfants, et à croiser les doigts pour que le soleil soit de la partie !

Condé

À Condé, concours de tartes et tournoi de football ont rythmé l'après midi et la soirée

Cité Jardins

À la Cité Jardins, les membres de l'Association ont organisé une « frite party » et une tombola

Dampierre

À Dampierre, les voisins se sont rassemblés autour d'un barbecue

Liberté

À la Liberté, petits et grands ont reçu la visite des majorettes de Beuvrages et ont partagé un copieux barbecue

Dutemple

À Dutemple, un succès pour le repas dansant organisé par l'équipe de Daniel Namur, le Président de l'Association

Piérard

À Piérard, programme barbecue et danse country menée par un drôle de clown de plus de 80 ans !

Verley

Sur Verley, barbecue et danse orientale improvisée par une locataire…

du côté de chez vous

Belle édition pour les championades 2009

Le mercredi 27 mai sur les terrains de sport de l'Université du Mont Houy se sont rassemblés près de 200 enfants locataires âgés de 8 à 14 ans.

Les partenaires sportifs de V2H ont encadré nos jeunes concurrents lors des tournois de Mini Hand Ball pour les 8-10 ans, Football pour les 10-12 ans, et Volley Ball pour les 12-14 ans.

Point d'orgue de la journée, les enfants ont reçu la visite inattendue de leurs idoles, joueurs de l'équipe du VAFC.

100 % des parents disent avoir confiance en V2H pour l'encadrement de leurs enfants dans le cadre des Championades

100 % des enfants répondant à l'enquête de satisfaction souhaitent participer à l'édition 2010 des Championades

Raphaël Schmidt (capitaine) et Rudy Mater se sont prêtés au jeu des dédicaces

Retour sur... les Mapiplus

Nouveau-né en 2009, les Mapiplus, après-midi dansante destinée aux locataires de 60 ans et plus, ont répondu à une forte attente exprimée par nos seniors dans les enquêtes de satisfaction diffusées après chaque édition des Mapinades.

Le 23 janvier, 205 locataires ont reçu les vœux de l'équipe de Val' Hainaut Habitat. Un succès pour ce « coup d'essai » puisque 94 % des participants ont exprimé leur satisfaction quant à cette nouvelle manifestation.

Bientôt les Mapinades

Surveillez vos boîtes aux lettres... les courriers d'inscription aux prochaines Mapinades arrivent ! Au programme du 25 Septembre : visite de la confiserie des Bêtises de Cambrai, repas/spectacle et bal musette.

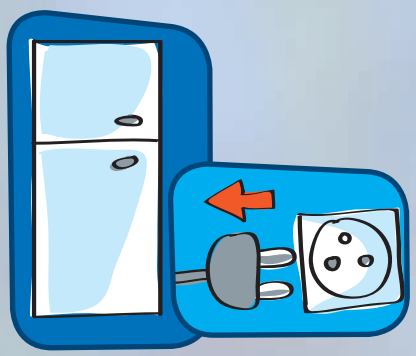
Retrouvez dans votre Interfaces votre rubrique « trucs et astuces » pour tout savoir sur l'entretien et les réparations à votre charge dans votre logement...

6e étape : Les conseils à suivre avant votre départ en vacances...

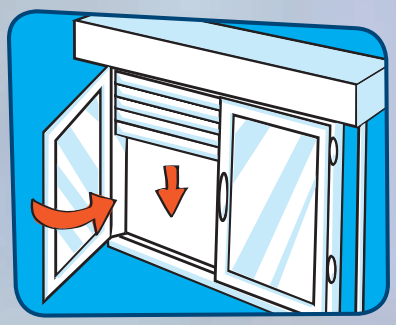
Cette année, c'est décidé, vous partez. Avec les valises bouclées et la voiture pleine à craquer, vous êtes prêt à vous lancer sur les routes de France et de Navarre, pour un week-end ou pour un mois...

Stop ! Avez-vous pensé à préparer votre logement ? Un appartement ou une maison vide mérite quelques précautions...

Voici quelques conseils à suivre pour garder l'esprit tranquille pendant vos vacances.

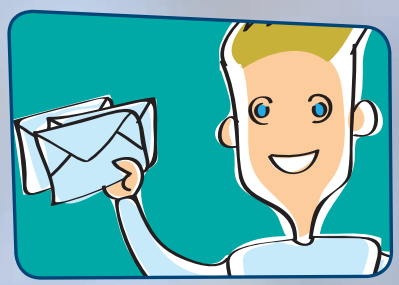


1. Videz votre congélateur et votre réfrigérateur et débranchez-les.
Cela pour éviter la consommation d'énergie inutile, mais également pour vous préserver d'un éventuel dégât des eaux en cas de coupure d'électricité.
De manière générale, débranchez un maximum d'appareils électroménagers qui peuvent consommer de l'énergie en restant en veille, ou subir les désagréments d'un violent orage.

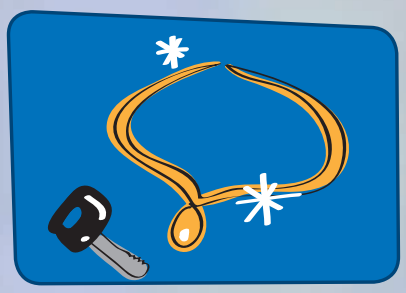


2. Verrouillez vos portes et vos fenêtres.
Fermez les volets, qui sont une barrière efficace contre les cambrioleurs.

Les conseils en cas d'absence prolongée...



1. Prévenez vos voisins de votre départ :
demandez-leur de récupérer votre courrier, et si possible, de lever et baisser régulièrement vos volets pour simuler votre présence.



2. Veillez à ne pas laisser chez vous d'objets de valeur, ni de clés de votre logement ou véhicule.

3. Attention au répondeur : privilégiez un renvoi d'appel vers un numéro de votre choix plutôt qu'un message indiquant votre absence.